



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠÍ BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA BECHYŇSKU

Vyhodnocení dotazníků pro uživatele služby domov pro seniory (DpS)

Dotazník obdrželo 50 uživatelů služby. Jednalo se o všechny uživatele, kteří jsou schopni dotazník vyplnit (třeba i s pomocí rodiny nebo přátel). Vyplnění dotazníku bylo dobrovolné a anonymní. Vrátilo se 26 vyplněných dotazníků. Vyplnilo ho tedy 52% z uživatelů, kteří dotazník obdrželi. To je 40% z celkového počtu uživatelů služby.

Průzkumu se zúčastnilo 19 žen a 7 mužů.

Věk respondentů je 63 – 96 let, průměrný věk je 79 let. Jeden respondent věk nevedl.

Kde, v jakém místě byste nejraději prožíval/a své stáří?

(otevřená otázka, respondenti odpovídali svými slovy, v závorce je uveden počet totožných odpovědí)

- v Domově pro seniory Bechyně (2x)
- DpS Tábor (2x), *jeden z respondentů poznamenal, že je to blíže synovy rodiny*
- v Bechyni (3x)
- Havaj (1x)
- Mladá Vožice (1x)
- Brno (1x) *prožila tam celý život*
- doma (8x)
- doma (1x) *nikoho ale nemá*
- doma (1x) *pak na místě, kde o něj bude postaráno*
- přání nelze splnit
- nedostupné
- blíže dětí a vnoučat

3 respondenti neodpověděli.

Jste obecně spokojen/a s úrovní a zázemím v DpS?

14 respondentů je zcela spokojeno

11 respondentů je částečně spokojeno

1 respondentka je nespokojená

Co se Vám na pobytu v DpS líbí, s čím jste spokojen/a?

(otevřená otázka, respondenti odpovídali svými slovy, v závorce je uveden počet odpovědí)

- všechno (5x)
- dobré chování personálu, vlídný přístup, perfektní péče (4 x)
- ochota a zájem zaměstnanců (2x)
- sestřičky (1x)
- slušnost a ochota (1x)
- obsluha (1x)
- mají o nás velké starosti (1x)

- vzorná lékařská péče (1x)
- pořádek (1x)
- čistota pokojů, výzdoba, květiny (1x)
- že je v případě nouze zajištěna pomoc (1x)
- jsem spokojená (1x)
- s ničím (1x)

Co Vám na pobytu v DpS vadí? *(respondenti mohli zaškrtnout různé odpovědi)*

6x vzhled pokojů (přeplněné pokoje, 3 klienti na pokoji, WC pro 9 osob)

2x neudržované okolí (náměstí)

4x hluk v domě (hluk v okolí domu)

1x chování personálu

1x nekvalitně poskytované základní služby

8x nevyhovující strava (někdy)

7 ztráta soukromí (mnoho lidí na pokoji, přeplněné pokoje)

1x nepořádek

2x spěch

3x mnoho lidí

2x nemám tu přátele

4x nenavštěvují mě příbuzní

2x nudím se

1x nikdo se nezajímá o mé problémy

2x lékařská péče

Výstup z odpovědí na tuto otázku je zkrácen tím, že jedna respondentka zaškrtnula všechny odpovědi. Jedná se o respondentku, která u druhé otázky uvedla, že je v DpS nespokojena.

Vadí něco jiného, co:

- malá plocha pokojů a absence sociálního zařízení na pokojích
- přeplněné pokoje
- sestry a pss mají málo času promluvit obvykle lidsky co trápí klienta, zvláště ty, které nikdo nenavštěvuje
- absence internetové sítě na pokojích a rozvodů kabelové televize
- jednání a chování některých klientů
- mnoho lidí na pokoji
- pokoje by měly být širší
- spolubydlící se starají o to, do čeho jim nic není a dělají zbytečné rozmlisky a nepříjemné závěry a drby.

Co Vám zde chybí nebo je špatně dostupné ve městě?

Které služby Vám chybí přímo v DpS?

- bufet, kavárna (1x)
- individuální rehabilitační přístup (1x)
- obchody, obuv, oděvy, bufet (1x)

Které služby byste rád/a využíval ve městě, ale nemůžete nebo můžete jen velmi obtížně?

- potraviny, obchod na náměstí

Z jakého důvodu nemůžete využívat služby ve městě?

- chůze (7x)
- chůze, bolest páteře (1x)
- je to daleko (1x)
- stáří, zdravotní stav (1x)
- zdravotní potíže (1x)

Domníváte se, že by bylo možné to změnit? Jak?

- úprava chodníků na náměstí (1x)

- více pracovníků na oddělení (1x)

Co dalšího v DpS postrádáte? (respondenti mohli zaškrtnout různé odpovědi)

- více kultury a společenských akcí (1x)
- možnost pracovní náplně (1x)
- větší prostor pro koníčky a zájmy (3x)

Nikdo nepostrádá informace, počítač, besedy.

Postrádáte něco jiného, co? (otevřená otázka)

- klid (1x)
- soukromí (2x)
- rehabilitace - větší počet hodin na klienta (1x)

Výše úhrady se Vám zdá? (respondenti mohli zaškrtnout různé odpovědi)

0x příliš nízká – rád/a si připlatím za rozsáhlejší služby

17x přiměřená

4x příliš vysoká – uvítal/a bych snížení, i kdyby to mělo znamenat omezení služeb

5 respondentů neodpovědělo.

Pomáhá Vám vaše rodina? (respondenti mohli zaškrtnout různé odpovědi)

Na otázku odpovědělo 25 respondentů.

17x ano

2x ne (jeden respondent poznamenal „rodinu mám a spíše nemám“)

3x občas (jeden respondent poznamenal, že nemá vlastní rodinu, jde tedy zřejmě o příbuzné)

1x výjimečně (respondent poznamenal, že nemá vlastní rodinu, jde tedy zřejmě o příbuzné)

2x nemám rodinu

V čem Vám rodina pomáhá? (otevřená otázka)

- návštěvy, nákupy (2x)
- nákupy (1x)
- návštěvy (3x)
- časté návštěvy (1x)
- dovoz autem, vyřizování úředních listin (1x)
- kromě nákupů psychicky - starý člověk potřebuje mít pocit, že ho má někdo rád (1x)
- podle potřeby (1x)
- ve všem (2x)

Kdybyste si mohl/a vybrat (respondenti mohli zaškrtnout různé odpovědi a doplnit)

10x žil/a bych dál v domově pro seniory

3x šel/šla bych do jiného domova pro seniory (2x DpS Tábor, 1x Budislav)

3x bydlel/a bych v domě s pečovatelskou službou a objednal/a bych si pečovatelskou službu na výpomoc

8x žil/a bych doma a objednala bych si výpomoc pečovatelské služby

1x nevím, je mi to jedno.

Myslíte si, že by pro Vás byla možnost vybraná v předchozím bodě dostupná?

10x ano

7x ne

Důvody proč ne:

- o vše jsem přišla, mám jen to co mám a nemám nikoho, kdo by mi pomohl žít alespoň trochu na úrovni
- zdravotní stav

- zdravotní stav (potřeba 24 hod péče)

- stáří

Chcete ještě něco sdělit?

- aby se neucpávaly WC

- jednou týdně přijel autobus na náměstí

- jsem moc vděčná za to, že mám kde být, i když je mi často smutno a potají pláču, nemám nikoho, komu bych se mohla svěřit a kdo by porozuměl tomu, co mě trápí a bolí, cítím se prostě jako zbytečný odpad

- i když mám některé výhrady, jsem v celku s péčí, jednáním a službami spokojen. Pokud se jedná o mé výhrady, není v silách vedení DpS je řešit, zásadní řešení může přinést výstavba nového DpS v Bechyni, který bude odpovídat požadavkům dnešní doby.

Závěrečné shrnutí

Na dotazníky odpovědělo 40% uživatelů služby (někteří uživatelé již nejsou schopni dotazník vyplnit ani s pomocí další osoby).

Všichni respondenti jsou spokojeni (úplně nebo částečně) s úrovní a zázemím v DpS. S výjimkou jedné ženy, která je v DpS nespokojena se vším. Jedná se o ženu, které nepomáhá její rodina (to může ovlivňovat její celkovou nespokojenost).

Výše úhrady za službu se většině respondentů jeví jako přiměřená.

Respondenti oceňují chování a přístup personálu (slušnost, ochota, zájem, atd.). Jeden respondent poznamenal, že sestry by měly mít více času hovořit s klienty, které nikdo nenavštěvuje. Napsal to muž, kterému jeho rodina pomáhá a on to vnímá jako psychickou podporu.

Velká část respondentů je nespokojena s tím, že v DpS jsou přeplněné pokoje a oni nemají žádné soukromí. Toto téma se opakovalo v odpovědích na různé otázky.