



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

## KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA BECHYŇSKU

### Vyhodnocení dotazníků pro uživatele pečovatelské služby

Dotazník obdrželi všichni uživatelé pečovatelské služby. Vyplnění dotazníku bylo dobrovolné a anonymní. Vrátilo se 24 vyplněných dotazníků, vyplnilo je tedy 48% uživatelů.

Průzkumu se zúčastnilo 14 žen a 10 mužů.

**Věk** respondentů je 69 – 92 let, průměrný věk je 81 let. Jeden respondent věk nevedl.

#### **Rodinný stav respondentů**

5 ženatý/vdaná

18 vdovec/vdova

Jeden respondent vztah nevedl. Nikdo z respondentů není svobodný nebo rozvedený, nikdo nežije s druhem/družkou.

#### **Bydliště respondentů**

22 respondentů bydlí v Bechyni, 2 respondenti bydliště nevedli.

#### **Způsob současného bydlení**

3 respondenti žijí v domě s pečovatelskou službou

1 žije v domácnosti svého syna

15 žije ve vlastním domě/bytě

3 žijí v městském/státním/služebním bytě

1 respondent neodpověděl.

#### **Výše úhrady za poskytování pečovatelské služby**

21 respondentů vnímá výši úhrady jako přiměřenou. 2 respondenti by byli ochotni připlatit za rozsáhlejší služby. Nikdo neoznačil výši úhrady jako příliš vysokou. 1 respondent neodpověděl.

#### **Spokojenost s pečovatelskou službou**

18 respondentů je zcela spokojeno, 5 respondentů je docela spokojeno. Nikdo z odpovídajících neoznačil odpověď jsem nespokojen/a. 1 respondent neodpověděl.

#### **Spokojenost s chováním a jednáním pečovatelek**

23 respondentů je s chováním pečovatelek spokojeno, 1 respondent neodpověděl.

Na podotázku „Co se Vám nelíbí?“ reagovali jeden respondent:

- družina byla výborná, teď je to horší

Tuto odpověď nelze spojovat s příslušnou otázkou, správně by měla patřit k otázce další. Reaguje na skutečnost, že se změnil dodavatel obědů (dříve škola, nyní školka).

## **Co by se mělo nebo mohlo na pečovatelské službě zlepšit**

Odpověděli dva respondenti

- stravování
- chybí dovoz obědů o svátcích, sobotách, nedělích

## **Pomoc rodiny**

Na tuto otázku odpověděli všichni respondenti. 20 jich uvedlo, že jim rodina pomáhá. 4 respondenti uvedli, že jim pomáhá občas. Nikdo nezatřhl odpovědi ne, výjimečně, nemám rodinu.

**V čem rodina pomáhá** (otevřená otázka):

4 respondenti uvedli, že jim rodina pomáhá se vším. Ostatní uváděli různé příklady:“

- nákupy (11x)
- úklid (5x)
- dovoz nebo doprovod k lékaři (4x)
- doprovod na úřady (1x)
- zajišťování opraváře (1x)
- praní prádla (2x)
- údržba domu (1x)
- údržba zahrady (1x)
- vaření (1x)
- osobní hygiena (1x)
- pomoc s penězi (1x)

## **Co uživatelům v místě jejich bydliště chybí**

2x počítač, internet (*jeden z respondentů žije ve vlastním domě, druhý v městském/státním bytě*)

2x opravná obuvi

1x čistírna

1x sociální poradenství

1x místnost v DPS pro setkávání s přáteli

1x špatně slyší zprávy městského rozhlasu, kvůli hluku aut (*respondentka bydlí v Písecké ulici*)

## **Kdybyste si uživatelé mohli vybrat:**

13 respondentů by žilo doma, využívali by pečovatelskou službu (*všichni respondenti kteří takto odpověděli žijí v současnosti doma a službu využívají*)

5 respondentů by žilo v domě s pečovatelskou službou (*4 respondenti kteří takto odpověděli žijí v domě s pečovatelskou službou, 1 respondenti žije v městském/státním bytě*)

1 respondent by žil u svých dětí (*nylní žije v domácnosti svého syna*)

1 respondent by šel do domova pro seniory (*nylní žije ve vlastním domě/bytě*)

1 respondent uvedl, že by chtěl žít doma a využívat pečovatelskou službu a později přejít do domova pro seniory

1 respondent uvedl, že je mu to jedno (nejde o apatii, paní dopsala „jsem sama a jsem spokojená“)

## **Dodatky**

Na otázku „chcete ještě něco dodat?“ respondenti odpověděli:

- lepší obědy než ze školky
- nevyhovuje mi současné stravování, žádám o vrácení stravování do školní jídelny
- dovážené obědy by měly být vydatnější

Tyto tři připomínky korespondují s předchozí připomínkou „družina byla výborná, teď je to horší“.

Je to reakce na změnu dodavatele obědů (dříve škola, nyní školka). Toto téma bylo diskutováno i na veřejném projednání a zástupci poskytovatele uživatelům důvod změny vysvětlili.

### **Závěrečné shrnutí**

Na dotazníky odpovědělo 48% uživatelů. Všichni vyjádřili spokojenost se službou a všichni jsou spokojeni s chováním pečovatelek. Všem respondentům pomáhá rodina. Zajímavá je i skutečnost, že všichni respondenti považují výši úhrady za poskytování pečovatelské služby za přiměřenou, nebo by byli i ochotni připlatit za další službu. Tento postoj se liší od postojů zjištěných v dřívější době v jiných lokalitách (vždy bylo určité procento uživatelů, kteří vnímali službu jako drahou). Je z toho možné usuzovat, že lidé si začínají zvykat na to, že za služby se musí platit a nelze je od státu (obce) požadovat zadarmo.

Z průzkumu vyplynula celková spokojenost uživatelů. Je zřejmé, že to má několik výše uvedených příčin – služba jim poskytuje to co potřebují,

- pečovatelky se chovají vhodným způsobem,
- rodiny jsou v kontaktu a pomáhají,
- uživatelé se netrápí tím, že za službu musí platit, cena služby se jim jeví jako přiměřená.

Část uživatelů není spokojena se současným stravováním, protože jídlo od dřívějšího dodavatele vnímali jako lepší. Toto téma bylo diskutováno na veřejném projednání. Ze strany poskytovatele bylo uživatelům vysvětleno, jaké důvody ke změně dodavatele vedly.